

- ✓ Por favor, complete el siguiente formulario en su totalidad – un formulario incompleto puede generar retrasos para procesar la orden.
- ✓ Por favor, envíe un formulario RMA por cada caja, inclúyalo dentro de la misma, y provéalo a nuestro personal, previo a cualquier envío a Spartek Systems.
- ✓ Por favor revise los **Términos y Condiciones** antes de completar el envío!

Propietario del equipo

Compañía _____
 Contacto _____
 Número telefónico _____
 Número de Fax _____
 Correo Electrónico _____

El equipo se envía desde

Nombre _____
 Dirección _____
 Ciudad _____
 Provincia / Estado _____ Código Postal _____
 País _____
 Fecha de Envío _____
 Empresa de Envío _____
 Código de Rastreo (AWB) _____

Devolver el equipo a *(Llenar sólo si es distinto a información del "Propietario del Equipo")*

Compañía _____
 Contacto _____
 Número telefónico _____
 Número de Fax _____
 Correo Electrónico _____

El equipo será devuelto a

Nombre _____
 Dirección _____
 Ciudad _____
 Provincia / Estado _____ Código Postal _____
 País _____
 Fecha Requerida _____
 Courier de Preferencia _____
 Número de Cuenta _____

Requiere presupuesto de reparación? Si No
 Valor de Reparación Pre-aprobado _____
Véase Términos y Condiciones

¿Se requiere un informe de reparación (\$75 por herramienta)? Si No
NOTA: Si no se requiere un informe para todas las herramientas, indique los números de serie específicos que se deben informar.

Contenido del Envío

Para minimizar retrasos, señale el Número de Serial de Spartek Systems en el formato RMA, así como en toda la documentación de aduanas y de envío en general.

Cantidad	Número Serial Spartek Systems	Número de Producto Spartek Systems	Falla /problema / Razón de Retorno / Número de Producto del Cliente <i>Por favor incluir con el formato RMA, datos, reportes y/o información adicional que sea de utilidad para la reparación</i>

Comentarios Adicionales

Terminos y Condiciones

- Un Cargo Mínimo de \$150.00 será aplicado a cada herramienta enviada a las instalaciones de Spartek Systems, con motivo de Estimados de Reparación y/o Calibración. Si el estimado de Reparación y/o Calibración es aprobado por el cliente, dicho monto será aplicado sobre los cargos generales
- Spartek Systems considera los Correos Electrónicos un medio oficial de comunicación escrita. Tres intentos de Correos Electrónicos serán hechos para recordarle / notificarle al propietario del equipo, que las herramientas serán desechadas, si el Cargo Mínimo, pago e instrucciones de retorno no han sido recibidas en una fecha específica.
- En el caso que la reparación sea considerada muy costosa y no sea aceptada por el cliente, las herramientas serán devueltas al propietario "tal cual se recibieron", una vez que el pago del Cargo Mínimo sea confirmado. En el caso de trabajos bajo garantía, dicho cargo no será aplicado.
- Si se trata de la devolución de equipos defectuoso, por favor enviar vía Correo Electrónico el formato RMA previo al envío de los mismos, e incluir una copia impresa con el envío.
- Spartek Systems espera recibir instrucciones de envío de los equipos reparados, no reparados, y/o calibrados dentro de los Noventa (90) días siguientes a la comunicación escrita de Spartek Systems, señalando que las herramientas están listas para ser devueltas al propietario. Si dichas herramientas no son recolectadas, o el envío de las mismas no ha sido aprobado después del lapso antes señalado, Spartek Systems podrá desearlas y/o desarmarlas a su completa discreción.
- Todos los costos de envío, aranceles e impuestos de importación son responsabilidad del remitente. Todos los documentos de envío de mensajería deben indicarse (marcarse) como "Facturar al remitente", ya que Spartek Systems no importará ningún paquete con tarifas asociadas. El propietario del equipo debe marcar el envío como "exportación temporal" para todo el equipo enviado para servicio y/o reparación, y de esta forma evitar tarifas y costos innecesarios.

- ✓ Por favor revise los **Términos y Condiciones** antes de completar el envío!
- ✓ Una vez que haya completado el formulario, podrá enviarlo vía Correo Electrónico a una de nuestras instalaciones de reparación, haciendo click en el botón al lado de la oficina de preferencia mostradas debajo.
- ✓ El formulario será enviado a la oficina seleccionada así como a todos los contactos competentes dentro de la misma.
- ✓ Alternativamente podrá imprimir el documento y enviarlo vía fax a la instalación respectiva

Centro de Reparación Canadá

Spartek Systems Inc.

Attn: Receiving

#1 Thevenaz Industrial Trail

Sylvan Lake, Alberta T4S 2J6 Canada

Tel: +1 403 887 2443

rma_canada@sparteksystems.com

Centro de Reparación USA

Spartek Systems

Attn: Receiving

1771 Westborough Drive

Katy, Texas, USA 77449

Tel: +1 281 828 3030

Fax: +1 713 783 7206

rma_usa@sparteksystems.com

Centro de Reparación Aberdeen

Spartek Systems UK Ltd.

Attn: Receiving

Sheriffburn House

West Broomhill, Kintore

Aberdeenshire AB51 0XA

United Kingdom

Tel: +44 1224 822580

Fax: +44 1224 707153

rma_aberdeen@sparteksystems.com

NOTA: Siempre Pre-alertar nuestro Centro de Servicio en Aberdeen con copias de la documentación de envío, previamente al envío del equipo.

Centro de Reparación Dubai, E.A.U.

Stevens International LLC

Spartek Systems Ltd.

Attn: Receiving

P O Box 38500

Al Marabea Street; Al Quoz Indl Area-1

Dubai, U.A.E.

Tel: +9714 347 6900

Fax: +9714 347 7479

rma_dubai@sparteksystems.com

NOTA: Siempre Pre-alertar nuestro Centro de Servicio en Dubai con copias de la documentación de envío, previamente al envío del equipo.

Centro de Reparación Venezuela

VenTek, S.A.

Attn: Receiving

Carretera "K", Edif. Ventek, Urb. Libertad

Ciudad Ojeda, Edo. Zulia

Venezuela

Tel: +58 265-631-7401

Fax: +58 265-631-8040

rma_venezuela@sparteksystems.com